

POLÍTICA DE COOKIES - POLOPAG

Esta plataforma, cujo nome é **POLOPAG**, é de propriedade e mantida por **POLO PAGAMENTOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/ME sob nº 49.627.661/0001-30, com sede na Avenida Capixaba, nº 2030, Bloco 03, andar 5, sala 508, Bairro Santa Ines, Vila Velha/ES, CEP: 29.108-036.

Esta política tem o objetivo de estabelecer e informar as regras de uso de cookies pela **POLOPAG**. Estas regras aplicam-se a todas as pessoas que acessam a plataforma **POLOPAG**, que utiliza cookies para seu funcionamento, sendo responsabilidade de todos ter ciência e aderir a esta política.

Nossa política de cookies está alinhada às boas práticas e legislações de proteção de dados – dentre elas o Marco Civil da Internet e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – baseando-se na preservação da intimidade, da vida privada, da honra e da imagem das partes direta ou indiretamente envolvidas.

1. DISPONIBILIZAÇÃO DO DOCUMENTO

1.1. O presente documento foi disponibilizado em 26/09/2025.

2. O QUE SÃO COOKIES?

2.1. De acordo com o "Guia Orientativo: cookies e proteção de dados pessoais" da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), "cookies são arquivos instalados no dispositivo de um Usuário que permitem a coleta de determinadas informações, inclusive de dados pessoais em algumas situações, visando ao atendimento de finalidades diversas".

2.2. A maioria dos navegadores da internet aceita cookies. Entretanto, os Usuários podem configurar seus navegadores para recusar certos tipos de cookies ou cookies específicos. Além disso, os Usuários podem apagar determinados cookies a qualquer momento.

3. ENTIDADE RESPONSÁVEL PELA GESTÃO DOS COOKIES

3.1. Existem cookies próprios ou primários e cookies de terceiros. No caso da plataforma **POLOPAG** são usados os cookies a seguir:

a. Cookies próprios ou primários: são os cookies definidos diretamente pela **POLOPAG**. Esses tipos de cookies incluem informações como credenciais de login, carrinho de compras ou idioma preferido.

b. Cookies de terceiros: são cookies criados por um domínio diferente da **POLOPAG**. Decorrem de funcionalidades de outras empresas que são incorporadas ao site, a exemplo da exibição de anúncios.

4. CATEGORIAS DE COOKIES

4.1. Há diversas categorias de cookies, contudo a **POLOPAG** se restringirá às seguintes categorias:

a. Cookies necessários: são aqueles utilizados para que o site realize funções básicas e opere corretamente. Por isso, a coleta da informação é essencial para assegurar o funcionamento da página eletrônica ou para a adequada prestação do serviço. Dessa forma, as atividades abrangidas como estritamente necessárias incluem aquelas relacionadas à funcionalidade específica do serviço, ou seja, sem elas o Usuário não seria capaz de realizar as principais atividades do site. Essa categoria se restringe ao essencial para prestar o serviço solicitado pelo titular, não contemplando finalidades não essenciais, que atendam a outros interesses do controlador.

b. Cookies analíticos ou de desempenho: possibilitam coletar dados e informações sobre como os Usuários utilizam o site, quais páginas visitam com mais frequência, a ocorrência de erros ou informações sobre o próprio desempenho do site ou da aplicação.

c. Cookies de publicidade: são utilizados para coletar informações do titular com a finalidade de exibir anúncios. Mais especificamente, a partir da coleta de informações relativas aos hábitos de navegação do Usuário, os cookies de publicidade permitem sua identificação, a construção de perfis e a exibição de anúncios personalizados de acordo com os seus interesses.

5. COOKIES UTILIZADOS NA PLATAFORMA

5.1. Cookies necessários

Nome do cookie – empresa responsável	Finalidade	Duração
Polopag_session - Polo Pagamentos	Usado para gerenciar a sessão do usuário autenticado no site polopag.com (login, navegação, etc).	Sessão (expira ao fechar o navegador).
XSRF-TOKEN - Polo Pagamentos	Usado para proteção contra ataques CSRF,	Aproximadamente 1

		garantindo que requisições são feitas pelo usuário legítimo.	(uma) hora.
AMCVS_* - Adobe Analytics		Indica se a sessão está ativa. Normalmente expira ao fechar o navegador.	Sessão (expira ao fechar o navegador).
cf_clearance - Cloudflare		Garante que o usuário passou por verificação de segurança/bot e permite acesso contínuo ao site.	30 (trinta) minutos.
CF_VERIFIED_DEVICE_* - Cloudflare		Verifica se o dispositivo foi autenticado (verificação de segurança para evitar bots).	1 (uma) hora.
kndctr_* - Adobe Experience Identity		Gerencia a identidade do usuário nos serviços Adobe Experience Cloud.	24 (vinte e quatro) meses.
MUID - Microsoft		Cookie de identificação de usuário, usado em Bing/Clarity para rastreamento entre domínios da Microsoft.	1 (um) ano.
OptanonConsent - OneTrust		Armazena o status das preferências de consentimento de cookies do usuário conforme a LGPD/GDPR.	1 (um) ano.
remember_web_* - Polo Pagamentos		Lembrar sessão web.	1 (uma) semana.
sparrow_id - Cloudflare		Provavelmente utilizado para rastreamento interno de dispositivos/usuários em análises.	Sessão (expira ao fechar o navegador).
zaraz-consent - Cloudflare		Armazena informações sobre o consentimento do usuário para o uso de	Sessão (expira ao fechar o navegador).

	cookies.	
--	----------	--

5.2. Cookies analíticos ou de desempenho

Nome do cookie – Empresa terceira responsável	Finalidade	Duração
_clk - Microsoft Clarity	Análise de comportamento e interações no site.	01 (um) ano.
_clsk - Microsoft Clarity	Análise de comportamento e interações no site.	01 (um) ano.
ga* - Google Analytics	Usado para diferenciar usuários, medir interações e comportamento de navegação no site.	2 (dois) anos, renovado a cada interação (visita).
AMCV_* - Adobe Analytics	Usado para identificar visitantes exclusivos e rastrear sessões para analytics.	24 (vinte e quatro) meses.
ANON - Microsoft Clarity	Identifica usuários anonimamente para análise de interação do site (mapas de calor, sessões).	10 (dez) minutos.
cfz_amplitude - Amplitude Analytics	Usado para análise de uso e eventos no site, identificando usuários e sessões.	1 (um) ano.
cfz_google-analytics_v4 - Google Analytics v4	Armazena métricas detalhadas de engajamento do usuário para analytics.	2 (dois) anos.
CLID - Microsoft Clarity	Identificador de visitante usado para analisar comportamento em múltiplas visitas.	1 (um) ano.

NAP - Microsoft	Cookie auxiliar para rastreamento de sessão e análise do usuário.	1 (um) ano.
-----------------	---	-------------

5.3. Cookies de publicidade

Nome do cookie – empresa responsável	Finalidade	Duração
_gcl_aud - Google AdSense/Analytics	Armazena informações para rastrear conversões de anúncios e melhorar campanhas de marketing.	90 (noventa) dias.
_mkto_trk - Marketo	Usado para rastrear visitantes para automação de marketing e identificar atividades dos leads no site.	2 (dois) anos.
_uetvid - Microsoft Bing Ads	Cookie de rastreamento para identificar visitantes e medir conversões de anúncios (UET).	13 (treze) meses.
cfz_facebook-pixel - Facebook Pixel	Armazena dados para rastreamento de campanhas e conversões do Facebook/Meta.	90 (noventa) dias.
cfz_reddit - Reddit Analytics	Rastreia interações vindas do Reddit para fins de marketing/analytics.	90 (noventa) dias.

6. COMO OS COOKIES SÃO UTILIZADOS

6.1. Com exceção dos cookies necessários, todas as modalidades de cookies requerem o consentimento e aceite expresso do Usuário no ato da navegação na **POLOPAG**.

6.2. O Usuário pode rejeitar ou aceitar o tratamento desses cookies realizado. Ainda, são fornecidas informações sobre as finalidades específicas dos dados coletados. Sendo assim, o tratamento de cookies realizado nos navegadores dos

Usuários ao acessarem a plataforma **POLOPAG** nunca é realizado de forma equivocada, sem permissão e/ou ciência do Usuário.

6.3. A **POLOPAG** usa cookies para fins de segurança, processando as informações que nos ajudam a proteger nossas páginas, bem como para detectar fraudes e abusos.

6.4. A **POLOPAG** também utiliza cookies com fins de autenticação. Quando você entra na plataforma usando sua conta pessoal, armazenamos um número de ID exclusivo e a hora que você entrou, em um cookie criptografado em seu dispositivo. Esse cookie permite a você navegar pelas páginas da plataforma sem precisar se conectar novamente a cada página. Você também pode salvar as suas informações de entrada para que não precise conectar toda vez que retornar à plataforma.

6.5. Ainda, usamos cookies para reunir dados de desempenho e de uso. Por exemplo, para contar o número de visitantes exclusivos de uma página Web ou de um serviço e para desenvolver outras estatísticas sobre as operações de nossos produtos.

6.6. A **POLOPAG** também usa cookies para entender e aprimorar o desempenho dos serviços. Por exemplo, usamos cookies para coletar dados que nos ajudem com o balanceamento de carga, o que nos permite manter a plataforma em funcionamento.

6.7. A **POLOPAG** utiliza cookies para aprender como o Usuário interage com o seu conteúdo e para melhorar a experiência do Usuário ao visitar sua plataforma. Por exemplo, alguns cookies lembram o idioma ou preferências para que o Usuário não tenha que efetuar essas escolhas repetidamente sempre que visitar/acessar a plataforma.

6.8. Além disso, os cookies são usados para permitir que a **POLOPAG** ofereça um conteúdo específico, referente aos interesses dos Usuários, baseado na interação, comportamento e tempo que acessam os recursos da plataforma. A **POLOPAG** pode empregar o que aprender sobre o comportamento dos Usuários para oferecer anúncios direcionados. Adicionalmente, cookies ainda podem ser utilizados para facilitar as interações dos Usuários com a plataforma, desde que esse tratamento respeite as normas de segurança, a privacidade e os direitos fundamentais do titular de dados.

6.9. A **POLOPAG** usa cookies para registrar quantos visitantes clicaram em um anúncio e registrar quais já foram vistos, por exemplo, para você não ver o mesmo anúncio repetidamente.

7. REJEIÇÃO E EXCLUSÃO DE COOKIES

7.1. O Usuário pode gerenciar ou desabilitar os cookies nas configurações do seu navegador. No entanto, lembramos que, como alguns deles são necessários para possibilitar a utilização da plataforma, ao desabilitar todos os cookies pode ser que o Usuário não consiga acessar integralmente a plataforma.

7.2. O Usuário pode escolher rejeitar ou bloquear tipos específicos de cookies configurados por meio de sua visita a plataforma **POLOPAG** ao clicar nas preferências de cookies.

7.3. É importante observar que a maioria dos navegadores aceita cookies automaticamente. Portanto, se o Usuário não quiser que cookies sejam utilizados, talvez tenha que apagar ou bloquear cookies ativamente. Se o Usuário rejeitar a utilização de cookies, poderá visitar a plataforma **POLOPAG**, mas algumas das funções poderão não funcionar corretamente.

7.4. Os cookies utilizados para manter os registros de acesso a aplicações de internet, ou seja, o conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, não poderão ser excluídos pelo prazo de 6 (seis) meses a partir da navegação, pois a sua manutenção trata-se de uma obrigação legal, imposta pelo artigo 15 do Marco Civil da Internet (MCI) e pelo artigo 16, inciso I da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

7.5. Após o período em que os dados pessoais precisam permanecer armazenados, esses serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, respeitando as hipóteses legalmente previstas no art. 16 da LGPD. Isso é, informações pessoais que sejam necessárias para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, apesar da exclusão dos demais dados.

8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

8.1. O Usuário poderá rejeitar/desabilitar os cookies de publicidade e monitoramento. Sendo aceita a utilização desses cookies, os dados poderão ser compartilhados para fins de publicidade com indexadores como [Google](#), bem como redes sociais, como [Facebook](#).

8.2. Os dados referentes aos cookies de publicidade e monitoramento são excluídos pela **POLOPAG** após 90 (noventa) dias de armazenamento. As

empresas receptoras do compartilhamento de dados oriundos desses cookies poderão armazená-los por até 560 (quinhentos e sessenta) dias.

8.3. A qualquer momento, o Usuário poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, exceto os cookies necessários, apagando os cookies da plataforma **POLOPAG** por meio das configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies, verifiquem as regras dos navegadores:

- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

9.1. Atualmente, a **POLOPAG** possui servidores localizados no Brasil, Estados Unidos e Alemanha. Alguns de seus dados pessoais, ou todos eles, poderão ser transferidos para o exterior, por exemplo quando são armazenados em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil. Para isso, a **POLOPAG** observa todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

10. CANAL DE COMUNICAÇÃO SOBRE PRIVACIDADE

10.1. A **POLOPAG** disponibiliza o seguinte canal para comunicação sobre qualquer assunto envolvendo dados pessoais: privacidade@polopag.com.

11. LEGISLAÇÃO E FORO.

11.1. Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018 e a Lei nº 12.965/2014, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro da Comarca de Vila Velha, Espírito Santo, Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.