

COMO FUNCIONA ESTA PLATAFORMA

Fizemos o máximo para reduzir e simplificar as regras da nossa plataforma. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes para você, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nos **Termos de Uso a seguir**.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha por meio do e-mail ajuda@polopag.com.

1) O que fazemos?

Nosso negócio é um gateway de pagamento, ou seja, é uma solução que possibilita a intermediação dos pagamentos, com o processamento dos valores e repasse para o Usuário cliente.

Os pagamentos poderão ser feitos diretamente nos sites dos Usuários clientes ou os Usuários clientes podem escolher que o pagamento seja efetuado por meio da plataforma **POLOPAG**.

É importante ressaltar que não somos um Banco, não somos uma instituição financeira, não fornecemos crédito para terceiros, não somos uma agência de empréstimos, não atuamos como rede credenciada de outros bancos e não realizamos a venda de consórcios ou afins.

2) Como o nosso serviço funciona?

O Usuário deverá criar uma conta de acesso na **POLOPAG** para utilizar o gateway de pagamento. Por meio desse serviço, os Usuários poderão ofertar soluções de pagamento para seus clientes com a integração com a **POLOPAG**, que realizará a ponte entre o consumidor, o banco e origem do pagamento.

3) O uso do nosso serviço é pago?

Os Usuários não deverão pagar valores para navegar na plataforma e criar sua conta de acesso. Contudo, algumas tarifas serão cobradas dos Usuários pela intermediação das transações por meio da **POLOPAG**, valores estes descritos na tabela de tarifas, por transação realizada na conta de pagamento.

4) Estas condições podem ser alteradas?

Nossos Termos de Uso poderão mudar, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada na nossa plataforma. Além disso, se formos

realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um aviso antes para poder aceitar ou recusar.

5) O que acontece com os dados pessoais?

Temos um Aviso de Privacidade que trata sobre o que fazemos com os seus dados pessoais. É muito importante que você leia e entenda esse documento também!

6) Qual é o conteúdo dos Termos de Uso?

Os Termos de Uso a seguir estão divididos da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:

1. Data de Disponibilização do Texto;
2. Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
3. Serviços;
4. Gateway de Pagamento;
5. Cadastro dos Usuários;
6. Pagamento;
7. Cancelamento pelo Usuário;
8. Responsabilidades das Partes;
9. Isenção de Responsabilidade da **POLOPAG**;
10. Regras de Conduta e Proibições;
11. Propriedade Intelectual;
12. Tratamento de Dados Pessoais, Privacidade e Segurança;
13. Anticorrupção, Antissuborno e Antilavagem de Dinheiro;
14. Desdobramentos do acesso à plataforma;
15. Alterações dos Termos e Condições de Uso;
16. Definição da Lei Aplicável e do Foro de Eleição;
17. Canal de Contato.

POLO PAGAMENTOS LTDA.

TERMOS DE USO

Esta plataforma, cujo nome é **POLOPAG**, é de propriedade e mantida por **POLO PAGAMENTOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/ME sob nº 49.627.661/0001-30, com sede na Rua Silvino Macedo, 66, Caixa Postal 56, Bairro Maurício de Nassau, Caruaru, Pernambuco, CEP: 55012-380.

Este documento visa prestar informações sobre o modo de utilização da plataforma pelos Usuários e suas ferramentas, condições, nomenclaturas, direitos e deveres. Alertamos que todo o texto deve ser lido com atenção e, caso você não concorde com o conteúdo de nossos termos e/ou Aviso de Privacidade, não dê prosseguimento à navegação ou a utilização de nossos serviços.

1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO

1.1. A presente versão deste documento foi disponibilizada em: [data de disponibilização do documento].

2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

2.1. Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa.

- Chargeback: É o retorno de fundos ao Pagador, através de um erro indevido da instituição debitante, ou suspeita de fraudes.
- Gateway de Pagamento: Tipo de serviço que permite, por meio de soluções personalizáveis, que empresas possam ofertar soluções de pagamento para seus clientes com a integração com um terceiro, que realizará a ponte entre o consumidor, o banco e origem do pagamento.
- Login: É o processo que permite o acesso a um sistema informático, controlado por meio de identificação e autenticação do Usuário pelas credenciais fornecidas por esse mesmo internauta.
- Online: Termo da língua inglesa cujo significado literal é "em linha". É habitualmente usado para designar que um determinado Usuário da internet ou de outra rede de computadores está conectado à rede.
- Vírus: Software malicioso que infecta sistemas e computadores, com objetivo de causar algum dano, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios.
- Usuário: pessoa física ou jurídica que realiza seu cadastro e abre conta na **POLOPAG**.

3. SERVIÇOS

3.1. **O que somos:** A **POLOPAG** consiste, mas não se limita a uma solução que possibilita a intermediação dos pagamentos, com o processamento dos valores e repasse para o Usuário cliente.. O Usuário poderá utilizar a plataforma para realizar e gerenciar seus pagamentos a receber, além das outras funcionalidades inerentes à prestação do serviço.

3.2. É importante ressaltar que somos um gateway de pagamento e **não** somos um Banco, **não** somos uma instituição financeira, **não** fornecemos crédito para terceiros, **não** somos uma agência de empréstimos, **não** atuamos como rede credenciada de outros bancos e **não** realizamos a venda de consórcios ou afins.

3.3. Ao utilizar a **POLOPAG**, o Usuário deve compreender e aceitar que todas as suas ações e escolhas são livres e não possuem nenhum tipo de influência ou ingerência da **POLOPAG**.

3.4. Fica esclarecido que o presente serviço não estabelece entre as partes qualquer vínculo empregatício, societário ou associativo, permanecendo cada parte como única responsável por todas as suas respectivas despesas e encargos, sejam de natureza trabalhista, previdenciária, fiscal, securitária, civil, penal ou de qualquer outra natureza ou espécie.

4. GATEWAY DE PAGAMENTO

4.1. A Conta de titularidade do Usuário é aberta junto à **POLOPAG** e o Usuário poderá utilizá-la para realizar a gestão de cobranças e acompanhamento dos pagamentos, por meio da plataforma, além de usufruir das funcionalidades previstas.

4.1.1. Os pagamentos poderão ser feitos diretamente nos sites dos Usuários clientes ou os Usuários clientes podem escolher que o pagamento seja efetuado por meio da plataforma **POLOPAG**.

4.2. A abertura da Conta está condicionada ao prévio cadastro do Usuário, a ser realizado exclusivamente na plataforma **POLOPAG**, e à verificação, validação e aprovação, pela **POLOPAG**, do cadastro do Usuário realizado na plataforma.

4.3. Para realização do cadastro do Usuário na plataforma, além da leitura e o aceite destes Termos de Uso, é obrigatória a leitura e o aceite do Aviso de Privacidade.

4.4. Para fins de cumprimento da Resolução BCB nº 282/2022, do Banco Central do Brasil, bem como de quaisquer outras normas referentes à prevenção aos crimes de lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo

que venham a substituí-la, o Usuário reconhece e concorda que a **POLOPAG** poderá:

- 4.4.1. Adotar procedimentos para assegurar a devida diligência na identificação, qualificação e classificação do Usuário da Conta;
- 4.4.2. Realizar a verificação da condição do Usuário de pessoa exposta politicamente, bem como a verificação da condição de representante, familiar ou estreito colaborador de pessoa exposta politicamente;
- 4.4.3. Coletar informações sobre a renda e/ou o faturamento, conforme aplicável, do Usuário;
- 4.4.4. Monitorar as operações realizadas pelo Usuário com o objetivo de identificar suspeitas de lavagem de dinheiro e/ou de financiamento ao terrorismo, bem como comunicar aos órgãos competentes as operações ou situações suspeitas, e;
- 4.4.5. Compartilhar dados com o Banco Central e instituições financeiras, instituições de pagamento e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil sobre indícios de fraude de modo a evitar esse tipo de conduta, caso seja solicitado.

4.5. O Usuário reconhece que a **POLOPAG** e seus prestadores de serviços não têm influência sobre a duração dos períodos de compensação praticados pelas Instituições Parceiras.

4.6. Se, por qualquer motivo, uma transação não for efetivada, a plataforma iniciará tentativas de resolução do problema junto ao Pagador e, até essa resolução, a transação ficará suspensa e o recurso voltará para a sua origem.

4.7. Em caso de suspeita de fraude, ou qualquer outra conduta contrária a estes Termos de Uso, a plataforma poderá cancelar e/ou estornar uma Transação realizada por meio da **POLOPAG**.

4.7.1. A **POLOPAG** poderá não processar as Transações e solicitações que:

- 4.7.1.1. Contenham dados incompletos, contraditórios ou inválidos;
- 4.7.1.2. Envolvam riscos de qualquer natureza;
- 4.7.1.3. Estejam em desacordo aos presentes Termos de Uso.

4.8. Caso essas situações sejam denunciadas ou verificadas pela **POLOPAG**, os pagamentos efetuados e os saldos Conta do Usuário poderão ser bloqueados total ou parcialmente:

4.8.1. Por riscos de ações judiciais, reclamações pendentes de Usuários ou por débitos de qualquer natureza contra a **POLOPAG**;

- 4.8.2. Ocorrência de chargebacks, inclusive como garantia para cobrir potenciais danos à plataforma e seus demais Usuários;
- 4.8.3. Em caso de suspeita de qualquer irregularidade, fraude ou qualquer outro ato contrário às disposições dos presentes Termos e Condições;
- 4.8.4. Questões relativas à idoneidade do Usuário ou a informações cadastrais;
- 4.8.5. Caso seja identificada abertura de nova Conta de mesma titularidade do Usuário ou em nome de terceiros, em que há suspeita de que a finalidade de tal nova Conta seja a de fraudar credores e/ou burlar os presentes Termos e Condições;
- 4.8.6. Ilegalidade das Transações realizadas;
- 4.8.7. Por ordem judicial ou por ordem de autoridade policial.

4.9. É de responsabilidade exclusiva do Usuário o pagamento, recolhimento e/ou retenção de tributos devidos em razão das transações realizadas com os seus clientes. Caso os impostos ou tributos estejam incluídos na transação, as informações serão fornecidas antes da contratação e/ou no contrato celebrado entre as partes.

4.10. Ainda, o Usuário se declara ciente que:

- 4.10.1. Qualquer transação efetuada está dependente da existência de saldo suficiente em sua origem.
- 4.10.2. As transações efetuadas por meio de PIX serão processadas no mesmo dia.

5. CADASTRO DOS USUÁRIOS

5.1. Para o cadastro e utilização dos serviços da **POLOPAG** serão requeridas as seguintes informações do Usuário: Nome, CPF, data de nascimento, gênero, endereço, telefone, e-mail, chave pix, CNPJ e razão social.

5.1.1. A **POLOPAG** poderá solicitar novos dados cadastrais após a abertura da Conta, bem como adotar medidas para verificação, validação e aprovação dessas novas informações, as quais deverão ser providas dentro de prazo razoável de acordo com a solicitação.

5.2. Cada Usuário determinará o seu *login* e senha de acesso, sendo de sua exclusiva responsabilidade a manutenção do sigilo dessas informações. A **POLOPAG** não se responsabiliza pelas ações e danos que poderão ser causados pelo acesso irregular da conta de acesso por terceiros.

5.3. É permitida a realização de apenas 01 (uma) conta por Usuário.

5.4. O cadastro na plataforma é permitido **somente a pessoas acima de 18 (dezoito)** anos ou a Usuários emancipados, nos moldes da legislação aplicável. Ao aceitar estes Termos, o Usuário declara ser plenamente capaz para exercer todos os atos da vida civil.

5.5. Os Usuários são responsáveis por fornecer informações verdadeiras, precisas e atualizadas, sendo o Usuário o único responsável, civil e criminalmente, pelos dados fornecidos, obrigando-se, ainda, a atualizá-los sempre que necessário e/ou solicitado pela **POLOPAG**, sob pena:

5.5.1. de restrições à utilização dos Serviços;

5.5.2. suspensão dos Serviços;

5.5.3. suspensão, bloqueio, limitação de acesso ou cancelamento da Conta; e/ou

5.5.4. responsabilização nas esferas cível, administrativa e criminal na forma prevista na legislação aplicável.

5.6. A **POLOPAG** poderá suspender os seus serviços, recusar ou cancelar sem notificação prévia a conta de um Usuário sempre que suspeitar que as informações fornecidas são falsas, incompletas, desatualizadas ou imprecisas ou, ainda, nos casos indicados nas leis e regulamentos aplicáveis, nestes Termos de Uso ou em qualquer Política.

6. PAGAMENTO

6.1. Os Usuários não deverão pagar valores para navegar na plataforma, tirar dúvidas, abrir contas de pagamento. Contudo, algumas tarifas serão cobradas dos Usuários pela intermediação das transações por meio da **POLOPAG**, valores estes descritos na tabela de tarifas, por transação realizada na conta de pagamento.

6.1.1. Essas condições e valores estarão sempre disponíveis para consulta antes da contratação e poderão ser alteradas pela **POLOPAG** a qualquer momento.

7. CANCELAMENTO PELO USUÁRIO

7.1. Para cancelar os serviços da plataforma, o Usuário deverá encaminhar a solicitação de cancelamento por meio do e-mail ajuda@polopag.com.

7.2. Considerando que a cobrança dos serviços é realizada no ato da transação, não é possível estornar valores, vez que este será devido pela existência de transação realizada.

8. RESPONSABILIDADE DAS PARTES

8.1. Responsabilidade da POLOPAG:

- 8.1.1. Realizar os serviços conforme o descrito nestes Termos de Uso;
- 8.1.2. Responsabilizar-se pelo funcionamento da plataforma e pelas correções que eventualmente sejam necessárias;
- 8.1.3. Informar qualquer alteração dos serviços aos Usuários, por meio de comunicados simples na plataforma.

8.2. Responsabilidade dos Usuários:

- 8.2.1. Utilizar a plataforma conforme os critérios de utilização definidos pela **POLOPAG**, sem alterar a sua programação, quebrar senhas ou realizar procedimentos que venham causar prejuízos a **POLOPAG** e aos demais Usuários;
- 8.2.2. Responsabilizar-se para todos os efeitos, inclusive jurídicos, pelo teor das informações que introduzir e pelos compromissos que assumir na plataforma;
- 8.2.3. Respeitar integralmente estes Termos de Uso, Aviso de Privacidade, legislação vigente e contratos entre as partes;
- 8.2.4. Fornecer e manter informações exatas, corretas, precisas, verdadeiras, atuais e completas, eximindo a **POLOPAG** de qualquer responsabilidade nesse sentido;
- 8.2.5. Manter o sigilo dos dados de acesso à plataforma;
- 8.2.6. Conhecer plenamente o funcionamento da plataforma, bem como os riscos envolvidos na sua utilização, sendo que o Usuário deve ter plena capacidade e competência para realizar as operações;
- 8.2.7. Adotar boas práticas na criação de senha de acesso; não compartilhar dados com terceiros, como logins e senhas; utilizar senhas fortes; não utilizar a senha da **POLOPAG** em outros sites ou serviços, trocando-a periodicamente;
- 8.2.8. Deslogar-se da plataforma ao fim de sua utilização;
- 8.2.9. Evitar o uso em computadores ou redes de acesso público;
- 8.2.10. Manter o sistema operacional e antivírus atualizados; e
- 8.2.11. Realizar o pagamento das taxas dos serviços aderidos.

9. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA POLOPAG

9.1. A POLOPAG não se responsabiliza por:

- 9.1.1. Eventual indisponibilidade da plataforma;
- 9.1.2. Condutas dos Usuários, das Instituições Parceiras ou de terceiros e pelo descumprimento de suas obrigações.
- 9.1.3. Inserção de informações falsas pelos Usuários;
- 9.1.4. Danos que o Usuário possa experimentar por ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede e interações maliciosas como vírus.

9.1.5. Danos que o Usuário possa ter em decorrência do mau uso da plataforma em desconformidade com estes Termos, com o Aviso de Privacidade, com a lei ou ordens judiciais.

9.1.6. Casos fortuitos ou de força maior.

9.1.7. Cumprimento das normas e requisitos legais por parte de outras Instituições que eventualmente se relacionem nas transações realizadas pelo Usuário. O Usuário é o único responsável pela verificação prévia da regularidade e idoneidade desses agentes.

9.1.8. A **POLOPAG** não garante que as Instituições Parceiras cumpram suas obrigações contratuais e legalmente estabelecidas, não assegura a continuidade dos serviços ou a manutenção das ofertas e cotações, sem prejuízo da boa conclusão dos serviços já iniciados.

9.1.9. A **POLOPAG** não atua e nem substituí consultores e assessores especializados na contratação de serviços financeiros, mesmo que tais serviços sejam indicados na plataforma;

9.1.10. Pelas decisões financeiras que o Usuário possa vir a fazer por meio da plataforma.

9.1.11. A **POLOPAG** não promete qualquer forma de rentabilidade ou de previsibilidade de taxas, tarifas, ganhos, lucros, perdas ou condições de mercado.

9.1.12. A **POLOPAG** não se responsabiliza pelo resultado das vendas que sejam realizadas utilizando o serviço da **POLOPAG** como meio de intermediação do pagamento.

9.1.13. A **POLOPAG** não é garantidora da entrega de qualquer produto ou serviço que tenha sido adquirido por meio de sua intermediação de pagamento.

10. REGRAS DE CONDUTA E PROIBIÇÕES

10.1. Os Usuários **não** podem:

10.1.1. Lesar direitos da **POLOPAG**, dos operadores da plataforma, de outros Usuários, de terceiros ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação;

10.1.2. Executar atos que limitem ou impeçam a utilização da plataforma ou acessar ilicitamente a **POLOPAG**;

10.1.3. Utilizar a ferramenta para praticar ações ilícitas e difundir mensagens não relacionadas com a plataforma ou com suas finalidades, incluindo mensagens com conteúdo impróprio;

10.1.4. Inserir dados que sejam falsos, desatualizados ou incompletos;

10.1.5. Responsabilizar a **POLOPAG** por condutas de Usuários que estejam cadastrados na plataforma, de terceiros e das Instituições Parceiras.

10.1.6. Difundir mensagens não relacionadas com a plataforma ou com

suas finalidades, incluindo mensagens com conteúdo impróprio ou que ofendam Usuários, a **POLOPAG** ou terceiros.

10.2. Ao sinal de qualquer descumprimento de conduta, o Usuário poderá ser bloqueado ou excluído da plataforma, sem necessidade de aviso prévio.

11. PROPRIEDADE INTELECTUAL

11.1. A titularidade e os direitos relativos à plataforma pertencem exclusivamente à **POLO PAGAMENTOS LTDA**. O acesso à plataforma e a sua regular utilização pelo Usuário não lhe conferem qualquer direito ou prerrogativa sobre propriedade intelectual ou outro conteúdo nela inserido.

11.2. Todo o conteúdo da plataforma, incluindo nome, marca, domínio, programas, bases de dados, arquivos, textos, desenhos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos, foi criado, desenvolvido ou cedido à **POLO PAGAMENTOS LTDA**, sendo, portanto, de propriedade exclusiva da **POLO PAGAMENTOS LTDA** ou a ela licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

11.3. São proibidas: a exploração, cessão, imitação, cópia, plágio, aplicação de engenharia reversa, tentativa de invasão (hackear), armazenamento, alteração, modificação de características, ampliação, venda, locação, doação, alienação, transferência, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo da plataforma da **POLO PAGAMENTOS LTDA**.

11.4. O Usuário que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos será responsabilizado, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas, além de poder ser penalizado no site.

12. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, PRIVACIDADE E SEGURANÇA

1.2. A **POLOPAG** dispõe de um documento específico para regular a coleta, guarda e tratamento de dados pessoais, bem como a sua segurança: Aviso de Privacidade. Esse documento específico integra inseparavelmente estes Termos, ressaltando-se que os dados de utilização da plataforma serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

13. ANTICORRUPÇÃO, ANTISSUBORNO E ANTI LAVAGEM DE DINHEIRO

13.1. As Partes se comprometem a observar as normas de prevenção e combate à corrupção previstas na legislação brasileira, dentre elas, a Lei nº 12.846 de 2013 e o Decreto nº 11.129 de 2022, dentre outras normatizações

expedidas pelos órgãos competentes (em conjunto, "Leis Anticorrupção"), devendo cumpri-las, por si e por seus sócios, diretores, gerentes e colaboradores, exigindo ainda o seu cumprimento dos terceiros e parceiros contratados. As Partes estão cientes que as seguintes condutas são proibidas pela legislação brasileira e para fins deste Contrato, sendo consideradas atos lesivos à administração pública, nacional e estrangeira, e a boa-fé contratual: i. prometer, oferecer e dar, direta ou indiretamente, vantagem indevida a agente público, ou a terceira pessoa a ele relacionada ou ainda a quaisquer outras pessoas, sejam físicas ou jurídicas, com ou sem fins lucrativos, com o objetivo de obter vantagem indevida direta ou indireta, influenciar ato ou decisão ou orientar práticas comerciais ilícitamente; ii. financiar, custear, patrocinar ou de qualquer modo subvencionar a prática de atos ilícitos previsto na Lei n. 12.846/2013; iii. utilizar-se de interposta pessoa física ou jurídica para ocultar ou dissimular seus reais interesses ou a identidade dos beneficiários dos atos praticados; Ainda, ressalta-se que as condutas aqui listadas não são taxativas, devendo as Partes conhecer e cumprir fielmente à legislação brasileira e/ou estrangeira, porventura aplicável, em matéria de anticorrupção e antissuborno.

13.1.1. Na hipótese de violação dessa cláusula ou a acusação por autoridades públicas de práticas corruptas e lesivas à administração pública, seja nacional ou estrangeira, a Parte inocente poderá resolver o presente Contrato, com base no descumprimento contratual da Parte infratora, estando esta sujeita a indenizar as perdas e danos causados, devendo ainda ressarcir as despesas que a Parte inocente porventura incorrer na cooperação com inquéritos, processos administrativos ou judiciais.

13.2. As Partes declaram-se conhecedoras das leis que dispõem sobre a prevenção e combate aos crimes de "Lavagem de Dinheiro", como a Lei nº 9.613 de 1998 e das normas complementares editadas pelo CMN, BACEN, Ministério da Fazenda e/ou COAF que disciplinam a Prevenção e Combate aos Crimes de "Lavagem" ou Ocultação de Bens, Direito e Valores ("Lavagem de Dinheiro").

13.3. As Partes declaram que não constam nos históricos de crimes financeiros e que não se encontram enquadrados em listas restritivas, como a *Specially Designated Nationals and Blocked Persons* (SDN) e *Office of Foreign Assets Control* (OFAC) ou qualquer lista de natureza similar promulgada por qualquer outra jurisdição relevante.

13.3.1. As Partes se comprometem a realizar *Due Diligence* de terceiros, sejam eles clientes, fornecedores ou parceiros, principalmente aos que se enquadrem como Pessoas Expostas Politicamente (PEP's), conforme definição do Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF), a

partir da Resolução nº 29 de 2017. Além disso, firmam as mesmas obrigações de investigação de terceiros para empresas cuja atividade principal esteja listada na Lei nº 9.613 de 1998, cuja localização geográfica residencial dos sócios ou comercial da empresa seja definida pelas autoridades brasileiras como paraíso fiscal ou região de fronteira.

13.4. As Partes se comprometem a realizar qualquer operação de natureza cambial de acordo com os requisitos definidos pelo Banco Central do Brasil, além de se comprometerem a não incorrer em nenhuma modalidade dos tipos penais descritos no artigo 22 da Lei nº 7.492 de 1986.

14. DESDOBRAMENTOS DO ACESSO À PLATAFORMA

14.1. Apesar dos melhores esforços da **POLOPAG** para fornecer as melhores tecnologias para manter a conexão e sincronização online e acesso seguro aos Usuários, em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de internet ou problemas de transmissão, é possível ocorrer cópias inexatas ou incompletas das informações contidas na plataforma. Além disso, vírus de computador ou outros programas danosos também poderão ser baixados inadvertidamente da plataforma.

14.1.1. A **POLOPAG** recomenda a instalação de antivírus ou protetores adequados.

14.2. A **POLOPAG** se reserva o direito de unilateralmente modificar a plataforma, bem como a configuração, a apresentação, o desenho, o conteúdo, as funcionalidades, as ferramentas ou qualquer outro elemento, inclusive o seu cancelamento.

14.3. Nossa plataforma pode conter links de sites/plataformas de terceiros. Ao seguir um link, o Usuário deve verificar as políticas de privacidade desses sites/plataformas, pois não aceitamos qualquer responsabilidade ou obrigação por essas políticas. Por favor, verifique essas políticas antes de compartilhar quaisquer dados pessoais com esses sites.

15. ALTERAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

15.1. A **POLOPAG** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestes Termos de Uso. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizada a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização da plataforma, depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos Termos de Uso pelos Usuários.

15.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou recusá-lo.

15.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a **POLOPAG**. No entanto, essa rescisão não eximirá o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes dos Termos de Uso.

16. LEI APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

16.1. A plataforma é controlada e administrada na cidade de Caruaru/PE, Brasil, podendo ser acessada por qualquer dispositivo conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica.

16.1.1. As pessoas que acessam ou usam a **POLOPAG** a partir de outros países o fazem por conta própria e são responsáveis pelo cumprimento das leis regionais/nacionais.

16.2. O Usuário concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso e do Aviso de Privacidade será a vigente na República Federativa do Brasil.

16.3. A **POLOPAG** e o Usuário concordam que o Foro de Caruaru/PE, Brasil, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso da plataforma, renunciando expressamente qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

17. CONTATO

17.1. A **POLOPAG** disponibiliza os seguintes canais para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer: por meio do e-mail ajuda@polopag.com.